

**Информация для держателей банковских карт
для предотвращения и урегулирования конфликтных ситуаций
с использованием банковских карт.**

1. До заключения договора, предусматривающего совершение операций с использованием банковской карты, Клиент должен ознакомиться с Тарифами по обслуживанию Банковских карт и Общими условиями выпуска и использования банковских карт.

Ознакомление с данными документами подтверждается подписью Клиента на Заявлении открытие карточного счета и получение банковской карты.

2. «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) предоставляет услуги держателям банковских карт согласно Тарифам, утвержденным Правлением Банка и размещенным на сайте Банка.

3. В целях обеспечения безопасности операций с использованием банковских карт установлены следующие рисковые ограничения:

▪ Максимальная сумма выдачи наличных денежных средств по картам Банка в терминальной сети других Банков:

МИР – 100 000 руб./день; 100 000 руб./ мес.

VISA – 300 000 руб./день; 5 000 000 руб/мес.

▪ В целях минимизации рисков при совершении покупок и оплаты услуг в сети Интернет, Банк устанавливает ограничения на совершение данных операций (число операций и объем операций в день), путем параметризации в ПЦ.

Наименование	Visa	МИР
Число авторизационных запросов (в день)	100	100
Ежедневный накопительный лимит по безналичным операциям	1 000 000	1 000 000
Максимальное количество попыток активации (ввод PIN-кода)	3	3
Максимальное количество попыток ввода CVP	5	5

4. Получить наличные денежные средства без взимания комиссии держатель банковской карты может в банкоматах и пунктах выдачи наличных «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) по адресу:

Банкоматы:

- Москва, Ленинградский пр., дом 80, корпус 16. Офис Банка. Круглосуточно.
- Москва, Ленинградский пр., дом 80, корпус 17. Торговая галерея «МОСКВА-СОКОЛ».

Пункты выдачи наличных:

- Москва, Ленинградский пр., дом 80, корпус 16. Офис Банка.

5. Способы пополнения банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт:

- внесение наличных денежных средств в офисе Банка;
- внесение наличных денежных средств через кассу Банка с использованием POS-терминала с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка;
- перечисление денежных средств с иных банковских счетов в «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) или иных Банках;
- перечисление денежных средств с других карт через банкоматы Банков, предоставляющих данную услугу держателям карт с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами;

После пополнения картсчета обновленный Расходный лимит Карты становится доступным не позднее 18.00 часов по московскому времени следующего рабочего дня Банка.

6. Клиент может получить выписку по операциям, совершенным с использованием Карт, закрепленных за картсчетом Клиента, в офисе Банка.

В случае отсутствия письменных претензий от Клиента до 10 (десятого) числа месяца за предыдущий месяц (за декабрь – до 15 (пятнадцатого) января), операции, совершенные с использованием Карт и остаток денежных средств на картсчете считается подтвержденным, и дальнейшие претензии Клиента Банк не принимает.

7. В случае возникновения у Клиента претензий к Банку по правильности списания денежных средств с картсчета, Банк примет их к рассмотрению, при условии предоставления Банку всех квитанций и торговых чеков (слипов), выданных Держателям Карт после совершения ими операций, списание денежных средств по которым явилось основанием для претензий. Претензии Клиента принимаются до 10 (десятого) числа месяца по выпискам, полученным за предыдущий месяц (за декабрь – до 15 (пятнадцатого) января).

8. Банк может заблокировать карты:

- в случае подозрения на совершение мошеннических операций по карте до выявления причин;

- в случаях совершения операций в пределах floor limit (безавторизационные покупки) при отсутствии денежных средств на банковском счете;
 - в целях обеспечения сохранности денежных средств;
 - в случае возникновения неразрешенного овердрафта. В данном случае, могут быть заблокированы ВСЕ карты, закрепленные за картсчетом;
 - в случае невыполнения Клиентом Общих условий выпуска и использования банковских карт;
 - в случае невыполнения Клиентом условий и сроков погашения овердрафта.
- В данном случае Банк может заблокировать карты с занесением их в стоп–лист Платежной системы за счет денежных средств Клиента на срок до момента погашения овердрафта в полном объеме с учетом начисленных процентов, штрафов, пеней и платы за услуги Банка, в соответствии с Тарифами Банка.

Для разблокировки карты Клиент должен обратиться в Банк для выяснения причины блокировки, погашения задолженности в полном объеме в случаи ее наличия, устранения иных причин.

Банк разблокирует карту в течение 1 часа после устранения Клиентом нарушений.

9. В случае нарушения Клиентом сроков погашения задолженности по операциям с использованием банковских карт, Банк:

- Блокирует карты, закрепленных за картсчетом Клиента, с занесением их в стоп–лист Платежной системы за счет денежных средств Клиента до истечения срока действия последней из Карт, закрепленных за картсчетом Клиента;

- При наличии у Клиента других счетов в Банке списывает задолженность в полном объеме (включая основной долг, проценты, пени, штрафы и т.д.) в бесспорном порядке денежные средства с других счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке. При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Банк осуществляет операцию конверсии по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции.

- Имеет право инициировать расторжение Договора на условиях и в порядке, обусловленных в Правилах получения и использования банковских карт;

Сроки погашения задолженности:

Клиент обязан погасить имеющуюся задолженность за предыдущий месяц **до 26 (двадцать шестого) числа месяца;**

Погашение задолженности производится путем внесения наличных денежных средств или безналичного перечисления денежных средств в необходимом размере на свой картсчет.

При возникновении неразрешенного (технического) овердрафта, Банк имеет право все денежные средства, поступающие на картсчет Клиента, списывать в счет его погашения задолженности Клиента в день поступления денежных средств.

10. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка и Условия. Новые Тарифы и Условия Банка доводятся до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации в операционном зале Банка, а также на сайте Банка www.socium-bank.ru. Новые Тарифы и Условия считаются доведенными до сведения Клиента с даты их размещения на сайте Банка.

11. В целях снижения рисков несанкционированного доступа к счету Клиента Банк за свой счет осуществляет SMS-информирование Клиента об операциях с использованием банковской карты.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомления о совершении каждой операции по переводу денежных средств с картсчета в случае не обеспечения Клиентом работоспособности средства связи, указанного в Заявлении, не актуальности Клиентом реквизитов данного средства связи, а также в иных случаях не работоспособности средства связи и/или невозможности допуска к нему Клиента.

12. «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) рассматривает заявления клиента, поданные в письменном виде:

- по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах и терминалах «СОЦИУМ-БАНК» (ООО) в течение 30 календарных дней;
- по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах других кредитных организаций в течение 45 календарных дней.

В случае возникновения необходимости получения дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой.

В случае если по заявлению клиента кредитная организация направила запрос в международную или российскую платежную систему, то кредитная организация сообщает клиенту о продлении срока рассмотрения заявления в устной форме.

13. В случае, если операция с использованием банковской карты совершалась в валюте отличной от валюты банковского счета возможно несоответствие суммы операции, совершаемой с использованием банковской карты, и суммы денежных средств, списанных с банковского счета клиента по данной операции.

Отражение операций по банковскому счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не

совпадать с днем совершения клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты банковского счета.

По запросу клиента сотрудники Банка разъяснят порядок расчетов между участниками платежной системы, приведший к списанию суммы денежных средств с банковского счета клиента и проконсультируют по всем вопросам, касающимся использования банковской карты «СОЦИУМ-БАНК» (ООО).

14. В случае:

- возникновения нестандартных ситуаций с использованием банковских карт;
- утраты карты;
- получения смс о совершении несанкционированной операции;

держателю карты необходимо:

- обратиться в Банк. Тел. +7 (495) 783-55-46
- обратиться в круглосуточную службу поддержки клиентов:

Тел: +7 (495) 924-75-00, 88002004575.