

## **ИНСТРУКЦИЯ**

**по работе с системой «Интернет-Банк Faktura.ru»**

**«СОЦИУМ-БАНК» (ООО)**

**г. Москва 2024 г.**

## 1. Порядок подключения к системе «Интернет-банк Faktura.ru»

1.1. Клиент, желающий подключиться к системе «Интернет-банк Faktura.ru», выполняет следующие действия:

- ✓ заполняет Заявку клиента на заключение комплексного договора банковского обслуживания (Приложение №1).;
  - ✓ заполняет Заявление на обслуживание по системе «Интернет-Банк Faktura.ru» (Приложение №2). Перечень лиц, уполномоченных подписывать электронные документы, направляемые в Банк, должен соответствовать предоставленной в Банк Карточке образцов подписей;
  - ✓ выполнив действия по генерации ключей в соответствии с настоящей Инструкцией
- (п.2) Клиент предоставляет в Банк распечатанные на бумаге и подписанные:

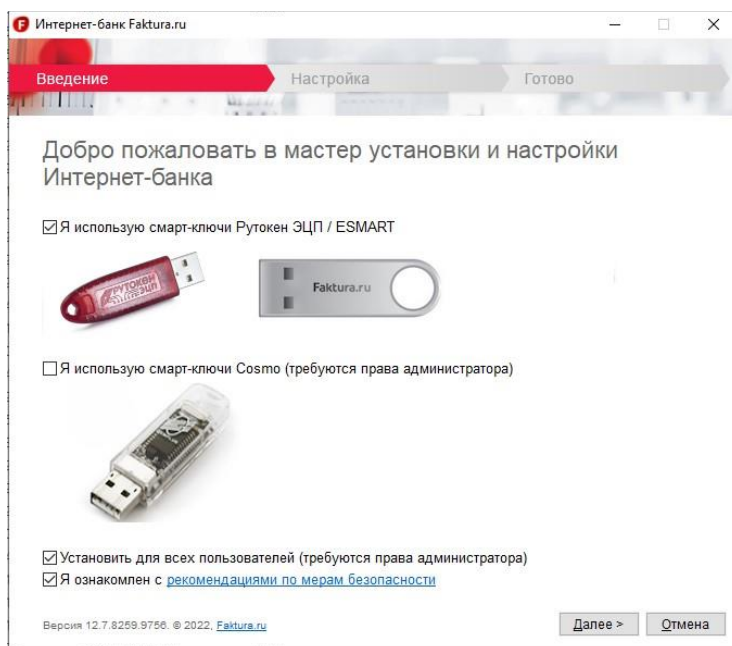
- Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи;
- Акт приема - передачи сертификата ключа проверки электронной подписи (в 2х экземплярах).

1.2. После получения Банком оригиналов всех документов, указанных в п. 1.1, Клиенту предоставляется доступ в Систему.

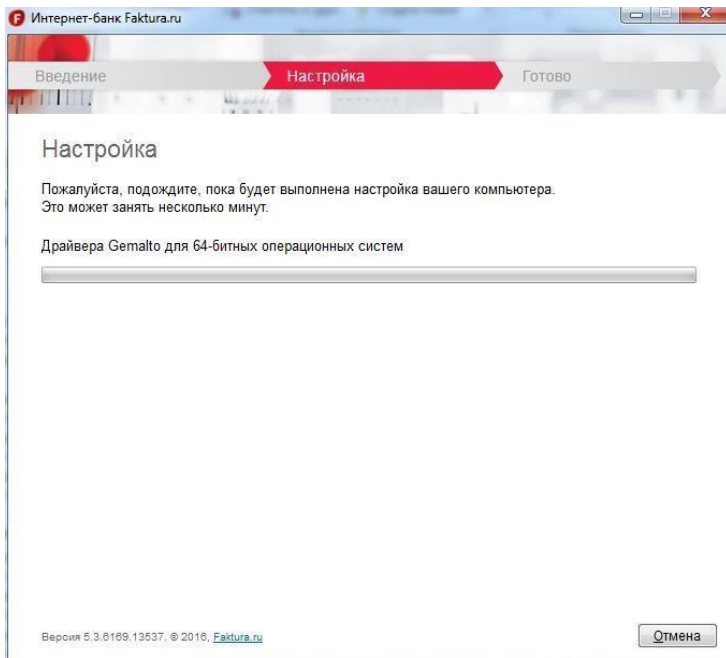
## 2. Генерация сертификата Интернет-Банк Faktura.ru.

2.1. Для работы системы требуется установить компоненту безопасности. Для определенной операционной системы вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке: [https://faktura.ru/Support/SitePages/work\\_system.aspx](https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx).

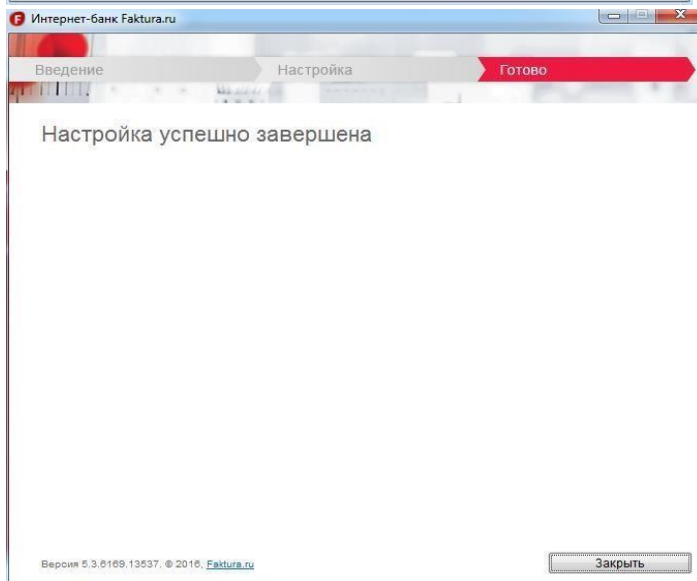
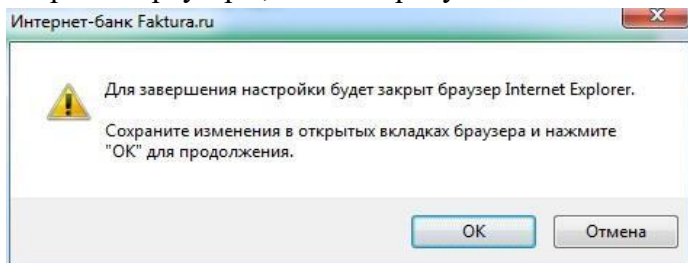
Запустите полученный файл InternetBankSetup.exe, отметьте пункты использования смарт-карт и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее»:



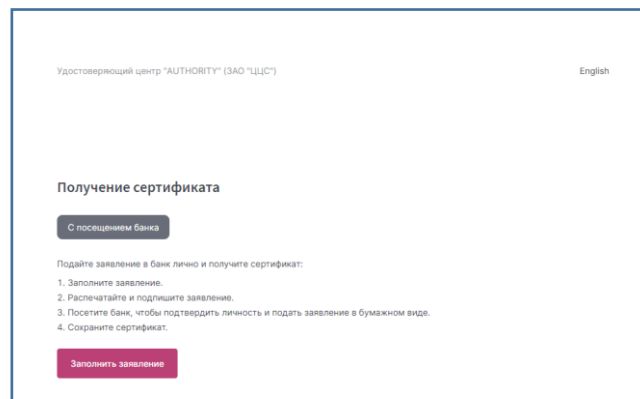
Дождитесь окончания настройки:



## Закройте браузеры, если потребуется



**2.2.** Генерация запроса на получение нового финансового сертификата Откройте ссылку: <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=6610> одним из Следующих браузеров: Yandex Browser, Google Chrome, заполните форму «Заявление на получение сертификата»



### Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  Имя

Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

**i** Если вы ИП - получите сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Документ, на основании которого действую

**i** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  ▼ Город  ▼

E-mail  Телефон

**i** На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата


**Далее**


Вставьте в USB-разъем компьютера ключевой носитель, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового ключа.

**Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!! Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!**

2.3. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата и выбранный тип устройства Смарт-ключ (ГОСТ). Электронный адрес необходим для получения выпущенного сертификата.

### Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) 


 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Отчество  
Иванович


Я получаю сертификат как юридическое лицо


 Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.


ИНН / КИО организации  
0000000000

Наименование организации  
ООО "Ромашка"

Документ, на основании которого действую  
Устав/Доверенность


 Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  
Россия 

Город  
Москва 

Е-mail  
i00000@gmail.com

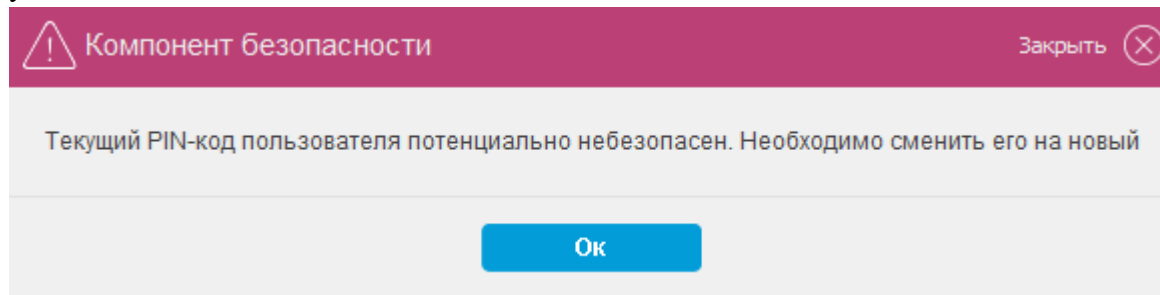
Телефон  
+79999999999

 На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

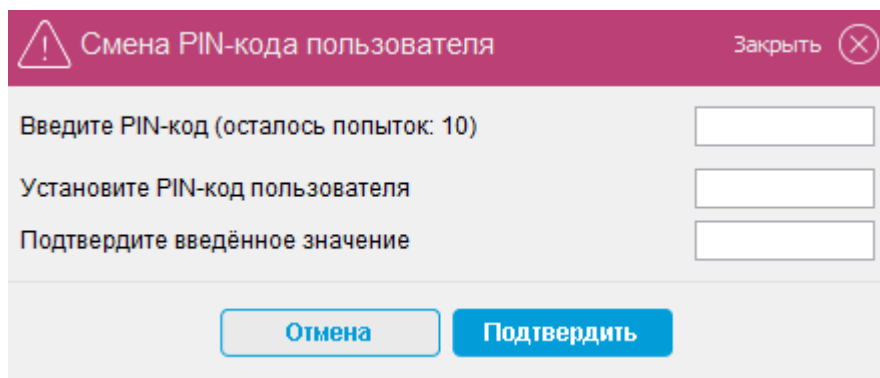
Далее

**Проверьте данные и нажмите «Далее»**

2.4. При первоначальной установке потребуется сменить ПИН-коды, установленные по умолчанию:



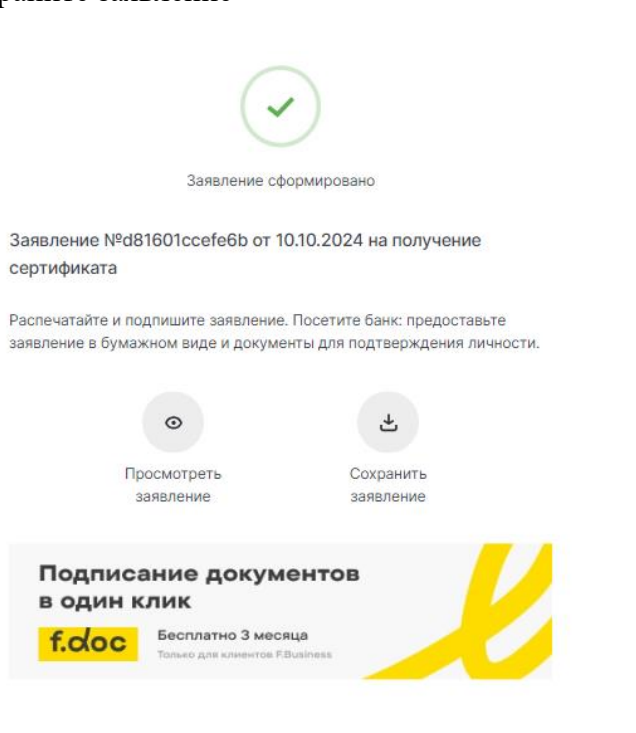
Нажмите «ОК» – и смените пароль



ПИН-код Пользователя - 12345678

ПИН-код Администратора – 87654321

Сохраните заявление



## 2.5. Распечатайте и подпишите Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи:

Агенту Удостоверяющего центра «AUTHORITY»  
"СОЦИУМ-БАНК" (ООО)  
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

### Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО "Ромашка" (наименование организации), действующей(-ей) на основании Устава/Доверенности Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: CN=Ivanov Ivan Ivanovich, OU=UTC 192723A2E93, O=ООО 'Romashka', L=Moskva, C=RU (ФИО / псевдоним уполномоченного лица организации / наименование / псевдоним организации), Уникальный номер запроса: 081601c0e66b.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «ВеSafe» (далее – «Система «ВеSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте [www.veSAFE.ru](http://www.veSAFE.ru) ознакомлены, согласны и обязуемся соблюдать и выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «ВеSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов Иван Иванович
Наименование организации	ООО "Ромашка"
Контактный телефон	+79999999999
E-mail	iu0000@gmail.com

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru).

Признаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включенные содержащиеся в Сертификатах персональные данные в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Признаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правомым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

\_\_\_\_\_  
Иванов Иван Иванович (подпись уполномоченного лица организации)  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:  
"СОЦИУМ-БАНК" (ООО) \_\_\_\_\_ (полное наименование)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного лица)  
(ФИО уполномоченного лица)

М.П. (если применимо)


М.П.

Распечатать    Закрыть

## Если запрос не принят, Вам следует обратиться в банк по телефону +7 (499) 943-96 05

Ответить    Ответить всем    Переслать

Ср 09/10/2024 20:30

 [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru)

Результат обработки запроса на сертификат

Кому [iu0000@gmail.com](mailto:iu0000@gmail.com)

Здравствуйте!


Вам отказано в получении сертификата CN=Ivanov Ivan Ivanovich, OU=UTC 192723A2E93, O=ООО 'Romashka', L=Moskva, C=RU в Удостоверяющем Центре "Authority" по причине: **вне корректные данные**.

Для получения более подробной информации необходимо обратиться к Вашему Агенту. С уважением, служба поддержки Authority

## 2.6. После успешной обработки Запроса, Вам на указанную в п.3 электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата:

Ответить    Ответить всем    Переслать

Вт 11/06/2024 11:55

 [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru)

Сертификат для работы в Интернет-Банке

Кому [iu0000@gmail.com](mailto:iu0000@gmail.com)

Вам выдан сертификат в "СОЦИУМ-БАНК" (ООО) для работы в Интернет-Банке.

Загрузить и сохранить его можно [здесь](#).

## 2.7. Откройте полученную ссылку «здесь», используя Yandex Browser или Google Chrome

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦСЦ")    English

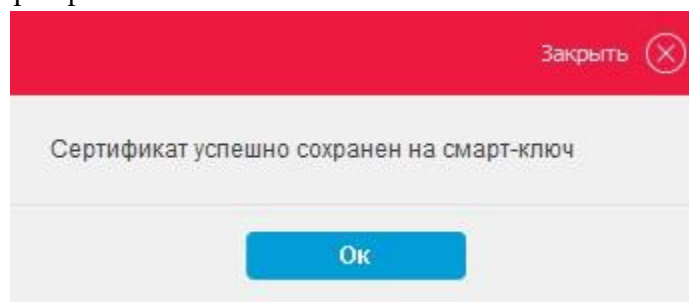
### Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

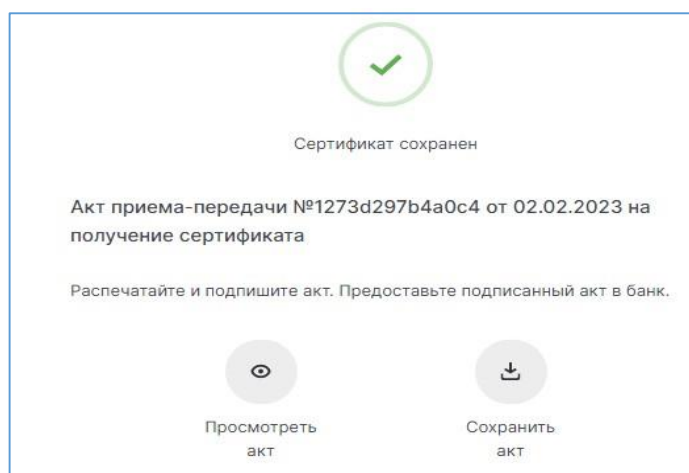
1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

[Сохранить сертификат](#)

Сохраните полученный сертификат на Рутокен (который использовали в п.2) – кнопка «Сохранить сертификат».



- 2.8. Распечатайте в двух экземплярах и подпишите АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ на получение сертификата:



- 2.9. Предоставьте в офис Банка:
- а. оформленное Заявление (п. 2.4),
  - б. два экземпляра Акта Приема-передачи (п. 2.7),

### **3. Работа в системе Интернет-Банк Faktura.ru.**

- 3.1. Для работы в системе воспользуйтесь следующей ссылкой для входа: <https://dbo.socium-bank.ru> и [Инструкцией пользователя](#) на сайте faktura.ru.
- 3.2. В случаях компрометации ключевых материалов, необходимости блокировки доступа лиц в Систему Интернет-Банк Faktura.ru и иных случаях.



### ЗАЯВЛЕНИЕ КЛИЕНТА

на заключение Договора комплексного банковского обслуживания

Наименование:	(далее – Клиент)
Данные о регистрации:	ОГРН/ОРГНИП: ИНН/КПП
Местонахождение (адрес):	
Контактный телефон:	
Уполномоченный представитель:	

Настоящим, Клиент делает предложение (оферту) «СОЦИУМ-БАНК» (ООО), ОГРН 1037739058609, ИНН 7717011200 (далее – Банк) заключить Договор комплексного банковского обслуживания (далее – ДКБО) на условиях общей части Договора комплексного банковского обслуживания, а также:

- Общих условий Дистанционного банковского обслуживания (заключение Договора Дистанционного банковского обслуживания в рамках Договора комплексного банковского обслуживания);
- Общих условий расчетно-кассового обслуживания Счетов Клиента в валюте РФ и в иностранной валюте (заключение Договора банковского счета в рамках Договора комплексного банковского обслуживания);

#### Расчетный счет:

Рубли РФ	Доллары США	Евро	Иная валюта

#### Тарифный план:


Клиент подтверждает, что ознакомлен, согласен и безоговорочно присоединяется в соответствии со ст. 428 ГК РФ к общей части ДКБО соответствующим Общим условиям, являющихся приложением и неотъемлемой частью ДКБО, Тарифам Банка, размещенными на официальном сайте Банка <https://socium-bank.ru/> и (или) в офисах Банка, а также Клиент уведомлен и согласен с правом Банка в одностороннем порядке в соответствии с ч. 1 ст.450 ГК РФ изменять условия ДКБО, включая Общие условия и Тарифы Банка.

<b>ЗАПОЛНЯЕТСЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КЛИЕНТА</b>		Дата:	
Должность:			
ФИО (прописью):		Подпись М.П.	☞
<b>ОТМЕТКИ БАНКА</b>			
Настоящее заявление подписано лично представителем Клиента, все данные сверены и подтверждены			
Должность/ ФИО		Подпись	

#### Распоряжение Банка

Открыть Счет (а) № \_\_\_\_\_

Действующие (ранее открытые) счета № \_\_\_\_\_  
 Договору присвоен номер (указать номер договора ДКБО) № \_\_\_\_\_ от  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

Сообщение налоговому органу об открытии счета хранится электронном виде в АБС

Разрешаю открыть счет (а)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.



## ЗАЯВЛЕНИЕ

### на предоставление услуг в рамках обслуживания по системе «ДБО Faktura.ru»

Настоящим \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_ (далее Клиент), просит Банк в соответствии с условиями Договора комплексного банковского обслуживания № \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ оказать следующие услуги:  
(нужное отметить в соответствующей ячейке)

1.	Подключение Клиента к системе ДБО «Faktura.ru» с регистрацией ЭП (усиленной неквалифицированной подписи) «Faktura.ru»	<input type="checkbox"/>
2.	Подключение к системе ДБО «Faktura.ru» с регистрацией ЭП Клиента (простой электронной подписи). Прошу осуществить передачу Логина на электронную почту: _____; Прошу осуществлять передачу Временного и Разовых паролей на номер телефона _____.  Подтверждаю и гарантирую, что электронная почта и номер телефона, указанные в настоящей Заявлении, используются от имени Клиента, по его указанию и связаны с участием Клиента в электронном документообороте.	<input type="checkbox"/>
3.	Регистрация дополнительной ЭП Клиента (простой электронной подписи). В том числе ЭП на визуальный просмотр в количестве _____ шт	<input type="checkbox"/>
4.	Регистрация дополнительной ЭП (усиленной неквалифицированной подписи) «Faktura.ru» (для хранения секретных ключей). В том числе ЭП на визуальный просмотр в количестве _____ шт	<input type="checkbox"/>
5.	Подключение услуги СМС-информирования клиента о принятых в электронном виде распоряжениях Номер (а) телефона (ов) для передачи SMS-сообщений: 1) _____; 2) _____ 3) _____	<input type="checkbox"/>
6.	Подключение сервис «Светофор» безлимитная проверка контрагентов <input type="checkbox"/> <i>Да</i> <input type="checkbox"/> <i>Нет</i>	<input type="checkbox"/>

Назначить следующих лиц:

1. Для работы в Системе «ДБО Faktura.ru»:

Роль сотрудника	ФИО	Должность	Типы счетов			Телефон
			Расчетные, транзитные, специальные (рубли, валюта)	Депозиты	Дополнительно (для номера счета)	
1	2	3	4	5	6	7
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

*Пояснения по заполнению.*

В 1-й колонке указывается роль сотрудника (Подпись первого уровня, Подпись второго уровня или Оператор). При наличии только Подписей первого уровня Банк принимает документы к исполнению при наличии ЭП хотя бы одного Сотрудника. Если для Организации определены Подписи первого и второго уровня, Банк принимает к исполнению

электронные документы, подписанные как минимум одной первой и одной второй ЭП. Сотрудник с ролью Оператор имеет право только на создание документов (без права подписи) и просмотр информации по данным видам счетов. Отметка (V) в колонках 4,5 дают право Сотруднику на работу данными видами счетов. В 6-й колонке Клиент может указать номер счета для установки ролей сотрудников для работы с этим счетом.

2. Для взаимодействия с Банком в рамках защиты платежей от несанкционированных переводов:

ФИО	Должность	Моб. телефон
1	2	3

Настоящим Клиент:

- а) заявляет, что любые действия, которые будут совершены Владелец ключа, полученного на основании настоящего Заявления, являются действиями, совершаемыми от имени Клиента, по его указанию и связаны с участием Клиента в электронном документообороте.
- б) Предоставляет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, лицам, указанным выше, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи (электронной подписи).

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

Должность

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись

ФИО

М.П.

Принято \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.